

## 部会だより

### ◆源泉研究部会◆

#### 「第262回研修会」に参加して

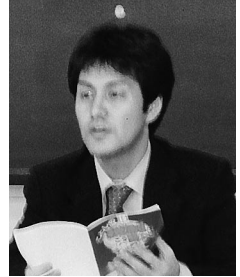
日本閣観光(株) 岡野政義  
6月10日、源泉研究部会の「第262回研修会」が中野法人会館にて実施されました。今回の研修テーマは、『平成16年税制改正について』でした。中野税務署の平野審理官を講師に迎え、西條部



今年も多くの改正があったんですね

会長他20数名の実務担当者が集まり法改正の勉強をしました。

住宅借入金等特別控除の改正や、通勤手当の非課税限度額の改正などを始め、来年改正予定の老年者控除の廃止や、所得税関係のみならず、法人税に係る更正期間の見直し



講師の平野審理官で、幅広い内容の研修会となりました。社会経済が激変する中、実務者にとって、毎年のように変化する法改正をしっかりと押えておく事は非常に重要となり、時代の流れについて行くことにつながると思います。そのような点で、今回の研修は大変有意義な研修会でした。ありがとうございました。

### ◆青年部会◆

#### 第129回研修会を開催

青年部会の「第129回研修会」が、6月18日、法人会館において開催されました。

今回は、ビデオ研修という事で、事前に、役員の皆様様に研修したいビデオを選んで頂き、次の2本の研修を致しました。

まず、『君は何年営業をやっているんだ!』というビデオですが、タイトル通り、某営業マンの失敗談です。

報告・連絡・相談という分かりきったこの流れが、如何に大切かを学びました。ポイントとしては、

- ①緊急時こそ、報連相の優先順位を正しく判断する事が大事
  - ②常に「顧客満足」を尺度に判断
  - ③対応の直前・直後の連絡を大切に
  - ④日頃からメモの習慣(トラブル防止の要)
  - ⑤お客様への報連相は、背景、理由説明を重視する
- 又、次の『ヤル気のない部下へのOJT』というビ



ビデオ研修でしっかり知的武装して…

デオでは、ポイントとして、

- ①仕事の重要性、必要性を理解させる
- ②本人の役割を話して自覚させる
- ③アイデアを出させ、正当に評価させる
- ④良く話し合いをし、部下がヤル気をなくす原因を取り除く
- ⑤仕事に必要な知識・技能を教え本人の自己啓発を助ける
- ⑥部下の努力、創意工夫は素直に褒め、処遇・待遇に反映させる

そして、結論としては、上司の部下に対する愛情と思いが大切であるという事を学びました。

研修会前日の6月17日『東法連・青連協第4ブロック・連絡協議会』が荻窪で開催されました。

横山部会長始め4名が出席し、今後の活動について討議しました。

また、7月4日『東法連・青連協主催 第13回定時連絡会議』が、箱根湯の花ホテルで開催され、横山部会長が出席しました。

交流会には、木村相談役、赤星幹事も参加、翌日、湯の花ゴルフ場で開催された「交流ゴルフコンペ」にも参加されました。



中野は9位、赤星幹事がニアピン賞をとりました。

赤星幹事、おめでとうございます